

## ACT! 2012 Premium Web

Gezieltes Kontakt- und Kundenmanagement.  
Die Software für Ihren Erfolg – 2,8 Millionen  
Anwender weltweit!

**Sage Software GmbH**  
Emil-von-Behring-Straße 8–14  
60439 Frankfurt

Tel.: 069 50007-2222  
Fax: 069 50007-7715  
E-Mail: [crm@sage.de](mailto:crm@sage.de)  
Internet: [www.sage.de](http://www.sage.de)

## ACT! 2012 Premium Web

Installationsleitfaden

Gezieltes Kontakt- und Kundenmanagement.  
Die Software für Ihren Erfolg – 2,8 Millionen  
Anwender weltweit!



# ACT! 2012 Premium Web – Installationsleitfaden.

Zur Installation von ACT! 2012 Premium Web gehen Sie wie folgt vor:

Stellen Sie vor der Installation sicher, dass Sie die Internet-Informationen-Dienste (IIS) und ASP.NET von Microsoft installiert haben. Diese finden Sie üblicherweise unter der Systemsteuerung → Software/Programme → Windows-Komponenten hinzufügen. Hierfür benötigen Sie die Microsoft-Installations-DVD Ihres Betriebssystems. Alternativ wird durch das ACT! 2012 Premium Web Setup versucht, den IIS für Sie zu installieren. In diesem Fall ist anschließend ein Neustart erforderlich.

1. Legen Sie Ihre ACT! 2012 Premium Web DVD in das DVD-Laufwerk ein. Das Setup startet automatisch, wenn Sie die Windows-Autostart-Funktion aktiviert haben. Doppelklicken Sie alternativ die Setup.exe im Hauptverzeichnis der DVD. Der ACT! 2012 Begrüßungsdialog wird eingeblendet.
2. Der Dialog „Die Installation wird vorbereitet“ erscheint. Der ACT! 2012 Premium Web Programm-Setup-Assistent startet, sobald die Vorbereitungen abgeschlossen sind. Bitte schließen Sie nach Möglichkeit alle anderen laufenden Anwendungen.
3. Bitte lesen Sie die Endbenutzer-Lizenzvereinbarung vollständig durch. Bestätigen Sie, dass Sie diese Lizenzvereinbarung annehmen, indem Sie die Option „Akzeptieren“ wählen und auf „Weiter“ klicken. Wählen Sie die Option „Ablehnen“, wenn Sie die Endbenutzer-Lizenzvereinbarung nicht annehmen möchten. ACT! 2012 Premium Web wird in diesem Fall nicht auf Ihrem Computer installiert und das Setup beendet.
4. Es erscheint der Typ der Installation. Wenn Sie „Standard“ wählen, wird ACT! 2012 Premium Web automatisch im Standardverzeichnis „Programme“ auf dem Systemlaufwerk installiert. Wenn Sie „Benutzerdefiniert“ wählen, wird ACT! 2012 Premium Web in einem Verzeichnis Ihrer Wahl installiert. Zusätzlich können Sie den Installationsordner für den SQL Server 2008 R2 Express wählen und entscheiden, ob der SQL Server 2008 R2 Express installiert werden soll.
5. Klicken Sie „Weiter“. Der Dialog „Benutzer auswählen, die ACT! auf diesem Computer verwenden“ wird angezeigt. Hier können Sie zwischen „Für jeden Benutzer dieses Computers“ und „Nur ich“ wählen.
6. Überprüfen Sie die Zusammenfassung Ihrer gewählten Installationsoptionen und beginnen Sie die Installation mit „Weiter“ oder wählen Sie „Zurück“, wenn Sie Änderungen vornehmen möchten. Zusätzlich können Sie den Sage ACT! 2012 Premium Web Programmordner erstellen lassen oder zu einem vorhandenen Programmordner hinzufügen

und die Symbole zum Windows Desktop oder zur Schnellstartleiste hinzufügen.

7. Nachdem alle Dateien kopiert wurden, wird der Dialog „ACT! Premium Web Installation abgeschlossen“ angezeigt. Wählen Sie aus, ob Sie nach Abschluss der Installation ACT! 2012 Premium Web sofort starten möchten und ob die Kurzeinführung automatisch geöffnet werden soll. Zusätzlich können Sie sich die Info-Datei anzeigen lassen. Wir empfehlen, diese Dateien zu öffnen, die wichtige Informationen zur aktuellen ACT! 2012 Premium Web Version enthalten.
8. Beenden Sie den ACT! 2012 Premium Web Programm-Setup-

Assistent, indem Sie die Schaltfläche „Fertigstellen“ anklicken.

9. Eventuell werden Sie aufgefordert, Ihren Computer neu zu starten, um alle Änderungen zu übernehmen. Starten Sie Ihren Computer in diesem Fall neu.
10. Sie finden das ACT! 2012 Premium Web Programmsymbol je nach gewählter Installationsoption nun auf Ihrem Desktop und in der Windows Schnellstartleiste.
11. Jede Installation von ACT! 2012 Premium Web muss nach erfolgreicher Installation aktiviert werden. Weitere Einzelheiten zum Ablauf der Aktivierung erhalten Sie auf der Sage Webseite [www.sage.de](http://www.sage.de) oder direkt in der Anwendung.

Die von ACT! 2012 Premium Web verwendete Datenbank – SQL Server 2008 R2 Express Edition – wird während des Setups automatisch installiert.

Bitte beachten Sie, dass ab 30 Benutzern der Einsatz eines Microsoft SQL Servers 2008 R2 (32- und 64-bit) Standard obligatorisch ist. Dieser kann über Sage oder direkt über Microsoft bezogen werden.

Der Microsoft SQL Server 2008 R2 (32- und 64-bit) Standard kann auch bei unter 30 Benutzern eingesetzt werden. Bitte wenden Sie sich hierzu an Ihren zuständigen ACT! Business Partner oder an den Sage ACT! Support.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Anwenderhandbuch, das Sie auf der DVD finden, der Info-Datei und der Online-Hilfe.

Bitte beachten Sie die Systemvoraussetzungen unter [www.sage.de](http://www.sage.de) zu ACT! 2012 Premium Web.