

1	Was ist der ,BulkMAILER'?	2
2	Was ist die Schnittstelle ,Act2BulkMailer'?	2
3	Darstellung des praktische Ablaufs	3
3.1	Die Vorlage für das E-Mail in ,BULKMAILER'	3
3.2	Ausschluss-Adressen in Act! zusammenstellen	4
3.3	Schnittstelle ,ACT2BULKMAILER' konfigurieren	5
3.3.1	Feldverbindungen zwischen Act! und ,BULKMAILER' festlegen	5
3.4	Ausschluss-Adressen nach ,BULKMAILER' übergeben	6
3.5	Ausschlussadressen im ,BULKMAILER'	6
3.6	E-Mail-Versandadressen in Act! zusammenstellen	7
3.7	Übergabe der Versandadressen in den ,BULKMAILER'	7
3.8	Adressliste in ,BULKMAILER'	8
3.9	Das Mailing wird in ,BULKMAILER' generiert	9
3.10	Das generierte E-Mail in der Vorschau	10
3.11	Das Serien-E-Mail wird versendet	11
3.12	Das Sendeprotokoll wird in Act! protokolliert	13
3.13	Sendeprotokolle in Act! auswerten	15
3.14	Das Feedback-Modul im ,BULKMAILER' nutzen	16
3.14.1	Bounce-E-Mails in die Ausschlußliste von ,BULKMAILER' eintragen	17
3.15	Act!-Kontaktsuche aus Ausschlußliste bearbeiten	18
4	Fazit des Zusammenspiel zwischen Act! und ,BULKMAILER'	18



# 1 Was ist der ,BULKMAILER'?

Der ,BULKMAILER' ist eine E-Mail-Versandsoftware für die Versendung von größeren und großen E-Mail-Stückzahlen. Der ,BULKMAILER' wird entwickelt von der Firma Kroll-Software aus der Schweiz und befindet sich seit vielen Jahren im Einsatz bei Melville-Schellmann.

Der ,BULKMAILER' ist eine leistungsfähige Windows-Anwendung und bietet eine Vielzahl von durchdachten Funktionen, die von der Erstellung eine E-Mail-Vorlage, über die Versendung der E-Mails, bis hin zum Feedback-Management von E-Mail-Rückläufern reicht.

# 2 Was ist die Schnittstelle ,ACT2BULKMAILER'?

Die von Melville-Schellmann entwickelt Schnittstelle ,ACT2BULKMAILER' sorgt für ein Zusammenspiel von Act! mit der E-Mail-Software ,BULKMAILER'. Die Schnittstelle wurde für Anwender von ActOptimum konzipiert (*ActOptimum ist ein Funktionsaufsatz von Melville-Schellmann für Act!-Anwender*).

Das Zusammenspiel welches über die Schnittstelle erreicht wird, betrifft verschiedene Aspekte und wird nachfolgend hier erläutert.



# 3 Darstellung des praktische Ablaufs

Bei der Erläuterung gehen wir von einem konkreten Anwendungsfall aus und beschreiben Schritt für Schritt das Vorgehen für ein erfolgreiches E-Mail-Management.

### 3.1 Die Vorlage für das E-Mail in ,BULKMAILER'

Die Vorlage für das geplante Serien-E-Mail wird entweder direkt in ,BULKMAILER' erstellt, oder als bereits fertige HTML-Vorlage in den Vorlagenorder des ,BULKMAILER' kopiert.



### Bild 01

Der E-Mail-Editor von ,BULKMAILER' unterstützt sowohl TXT-, als auch HTML-Vorlagen. Wahlweise können HTML-Vorlagen auch mit anderen Programmen erstellt, und dann in den Vorlagenordner von ,BULKMAILER' kopiert werden



### 3.2 Ausschluss-Adressen in Act! zusammenstellen

Da es jedem E-Mail-Empfänger freisteht, dem weiteren Erhalt von E-Mail-Newslettern zu widersprechen, oder aus anderen Gründen keine Info-E-Mails an bestimmte Personen versendet werden sollen, ist es wichtig, in Act! ein spezielles Kontaktfeld ,Verteilerstatus' hierfür vorzuhalten.

Es empfiehlt sich, dieses Feld (in unserem Beispiel ,**VT-Aktion**') an eine Drop-Down-Liste zu koppeln, welche eine klar definierte Auswahl bietet (z.B.: **01**-E-Mail-Austragung gewünscht, **02**- E-Mail-Austragung wegen Arbeitsstatus, **03**- E-Mail-Austragung wegenBlack-List, **04**- E-Mail-Austragung wegen Unzustellbarkeit, **05**- E-Mail-Austragung wegen Art Geschäftsverbindung, ....., **10**-E-Mail-Erhalt wegen DSGVO-Zustimmung, **11**- E-Mail-Erhalt wegen Kauf).

Über dieses Feld sind Sie in der Lage, schnell ein aktuelles Suchergebnis in Act! zu bilden von Kontakten, die aus dem nächsten Newsletter ausgespart werden sollen.

0	O Act! Premium - MSHaupt									
Da	tei Bearbeiten Ansicht Suche Kontakte Planen Text Beric	hte Extras Emarketing Hilfe								
3	CU20 Vorwärts Ne	u Anruf Besprechung	Image: Constraint of the second sec	▼ ? . Hilfe						
*	💄 Detailansicht 🚇 Listenansicht 🔣 🕅 12 von 142 🕅	🛏 📄 🗟 🚇 🔂 👘 🖉 🖓	II 🖬 🚖 🚖							
	Bearbeiten     Markieren     Alle markieren     Alle Markierungen au	fheben Ausgewählte suchen Ausgev	vählte auslassen							
	Firma	Kontakt	VT_Aktionen	E-Mail						
	Hoisbütteler Sportverein	have been and the	03_SP_Art Geschäftsverbindung	verein@hoisbuetteler-sv.de						
	UNITE I analise of the Collecting of the Only	Table Transv	01_SP_Austragung gewünscht	a delete de calendario de						
	math. 5 Salaria	Free Peter States	01_SP_Austragung gewünscht	patra pretaglanti da						
	press, buttering, the	Natio Ison	01_SP_Austragung gewünscht	been de la constante de la const						
	From Forumentaped	7 course signed	06_SP_EMail nicht zustellbar	tester@ester.com.com						
a	Turne relevations to the defined to the	CORNEL PROPERTY.	01_SP_Austragung gewünscht	contactightermanetermation at the						
¥	Tool and the second s	Notatio	06_SP_EMail nicht zustellbar	Automorphic and an and						
ť	Concernments of	Contract Sector	06_SP_EMail nicht zustellbar	setting to be an and the						
Š		100.000	01_SP_Austragung gewünscht	frame fractions where						
		The Marine	06_SP_EMail nicht zustellbar	Sectors 1 and the sector sector and						
	and the second	Charles Full Print	01_SP_Austragung gewünscht	the territorian strange to						
	A REAL PROPERTY AND A REAL PROPERTY.		04_SP_Kontakt Arbeitsstatus							
	Trank President State		06 SP EMail nicht zustellbar	characterized in						
	and the second second second second	Frank Street	04 SP Kontakt Arbeitestatus	free and the second second						
		Condense contractions	04_SP_Kontakt Arbeitsstatus	and in the same of an increase of the						
		The line Passed	01 SP Austragung gewünscht	concerning the state of the second						
_		Station Linearity	04 SP Kontakt Arbeitsstatus	Station when the Divergence one						
1	the Logensense lotter	ingene inclusion tinght	04 SP Kontakt Arbeitsstatus	1. In collection and presents the						
4	THEY CANNED AND	Cost Robust	01 SP Austragung gewünscht	condition operation						
<u>R</u>	N. Contractor	Values Codel	06_SP_EMail nicht zustellbar	transport of the state of the state of the						
Î	Langellera, Troda	Tage Viscola	06_SP_EMail nicht zustellbar							

#### Bild 02

Kontaktliste in Act! mit einem gefilterten Suchergebnis von 142 Kontakten, die aufgrund ihres Verteilerstatus **keinen** Newsletter erhalten sollen.



#### Schnittstelle ,ACT2BULkMAILER' konfigurieren 3.3

Für die Zuordnung der benötigten Act!-Kontaktfelder mit den entsprechenden Adressfeldern im ,BULKMAILER' gibt es einen speziellen Einstellungsbereich.

	🐺 Act2BulkMailer — 🗆 🗙
	Welche Aktion wollen Sie ausführen?
	- Aktionen
	Act! -> BulkMailer
	C Die aktuelle Suche als Adressen zum BulkMailer übertragen.
	C Die aktuelle Gruppe als Adressen zum BulkMailer übertragen.
	C Die aktuelle Suche in die Ausschlußliste vom BulMailer übertragen.
	C Den aktuellen Kontakt aus der Ausschlußliste vom BulkMailer entfernen.
	BulkMailer -> ACT!
	C Historien aus dem Sendeprotokoll eines Mailings in Act! erstellen.
	C Die Mailingvorlage und eventuelle Anlagen an die aktuelle Gruppe anhängen.
	C Aus der Ausschlußliste vom BulMailer eine aktuelle Suche in Act! erstellen.
(	Einstellungen
	<ul> <li>Die Einstellungen von Act2BulkMailer ändern.</li> </ul>
	OK Abbruch

Bild 03

#### Feldverbindungen zwischen Act! und ,BULKMAILER' festlegen 3.3.1

Für die Zuordnung der benötigten Act!-Kontaktfelder mit den entsprechenden Adressfeldern im ,BULKMAILER' gibt es enen speziellen Einstellungsbereich

Name	Wert	/
ACTField_ExcludeReason	VT_Aktionen	
BMField_Birthday		
BMField_Business_City		
BMField_Business_Company	Firma	
BMField_Business_Country		
BMField_Business_Department		
BMField_Business_Fax		
BMField_Business_Homepage		
BMField_Business_IP_Phone		
BMField_Business_Office		
BMField_Business_Pager		
BMField_Business_Phone		
BMField_Business_PostalCode		
BMField_Business_State		
BMField_Business_Street		
BMField_Business_Title		
BMField_Comment		
BMField_DisplayName		
BMField_EMail	E-Mail	

Per rechter Maustaste haben Sie Zugriff auf alle Kontaktfelder Ihrer Act!-Datenbank



### 3.4 Ausschluss-Adressen nach ,BULKMAILER' übergeben

Nun wird erstmals die Adressübergabe der Schnittstelle ,ACT2BULKMAILER' aktiviert. Über einen Menüeintrag in Act! wird der Vorgang gestartet:

💔 Act2BulkMailer			×
Welche Aktion wollen Sie ausführen?			
Aktionen			
Act! -> BulkMailer © Die aktuelle Suche als Adressen zum BulkMailer übertragen.			
C Die aktuelle Gruppe als Adressen zum BulkMailer übertragen.			
Die aktuelle Suche in die Ausschlußliste vom BulMailer übertr.	agen.		
C Den aktuellen Kontakt aus der Ausschlußliste vom BulkMailer	entfe	rnen.	
BulkMailer -> ACT! C Historien aus dem Sendeprotokoll eines Mailings in Act! erstel	len.		
C Die Mailingvorlage und eventuelle Anlagen an die aktuelle Gru	ippe a	anhängen.	
C Aus der Ausschlußliste vom BulMailer eine aktuelle Suche in A	Act! e	rstellen.	
Einstellungen C Die Einstellungen von Act2BulkMailer ändern.			
ОК		Abbruch	
Bild 05			

### 3.5 Ausschlussadressen im ,BULKMAILER'

Auf der Seite des "BULKMAILER" stellt sich das Ergebnis nun folgendermaßen dar:

BulkMailer 2020 Profession	nal - Standardprofil		- 0	×			
atei <u>B</u> earbeiten <u>E</u> mail	Adresse Mailing Ausschluss Postausgang Ex	tras <u>?</u>					
1 🗄 🙀 🔥 🗊 🛅 🚩	P 🖓 🕼 🤒 🖾 🕼 🙆						
usschlussliste	🗹 Nachricht 🦓 Adressen & Ausschluss	🥁 Postausgang	y 🔝 Sendeprotokoll				
	Ausschluss C:\Users\avm.MSNET\AppData\R	oaming\Kroll-Sol	ftware\BulkMailer\Pr Satz - von	142			
Alle Sätze		2		-			
Bounce Mails							
Austragungen	Suchen [F6] Erweiterte Suche [F7] D	Alle Satze [F8]	7 🛱 🚔 🔂 🗟				
O c	Alle - Sätze						
Sonstige	Ausschluss Email	Erstellt am	Grund				
Ohne Grund	verein@hoisbuetteler-sv.de	14.02.2020	03_SP_Art Geschäftsverbindung				
	and a second sec	14.02.2020	01_SP_Austragung gewünscht				
	and a print of the second second	14.02.2020	01_SP_Austragung gewünscht				
		14.02.2020	01_SP_Austragung gewünscht				
	traditional stations and the data	14.02.2020	06_SP_EMail nicht zustellbar				
Die 142	and a state of the second seco	14.02.2020	01_SP_Austragung gewünscht				
Adressen aus	and the second state diverting of the	14.02.2020	06_SP_EMail nicht zustellbar				
sich nun in der		14.02.2020	06_SP_EMail nicht zustellbar				
Ausschlussliste	and a second sec	14.02.2020	01_SP_Austragung gewünscht				
des 'BulkMailer'	garden and intelligent design and the	14.02.2020	06_SP_EMail nicht zustellbar				
	and the ballenting stores at	14.02.2020 01_SP_Austragung gewünscht 14.02.2020 04_SP_Kontakt Arbeitsstatus					
	range also devide con						
	and a second sec	14.02.2020	01_SP_Austragung gewünscht				
		14.02.2020	06_SP_EMail nicht zustellbar				

#### Bild 06

Im Ausschlußbereich des ,BULKMAILER' befinden sich nun alle übertragenen Act!-Adressen, die vom Erhalt eines Newsletters ausgespart werden sollen.



### 3.6 E-Mail-Versandadressen in Act! zusammenstellen

Mit den Hilfsmitteln von Act! wird nun die Zielgruppe für den nächsten E-Mail-Newsletter ermittelt.

O Act! Premium - MSHaupt			
Datei Bearbeiten Ansicht Suche Kontakte Planen Text B	Berichte Extras Emarketing Hilfe		
CLIQO Zurück	Neu Anruf Besprechu	ng Erledigung Notiz	U Historien E-Mail Hilfe
» 🚨 Detailansicht 📣 Listenansicht 🗰 🕅 1 von 194 🕅	* 🗟 # 🖄 🖉 🖓 🖓 [	🛛 🖻 📩 🖈 🐲	
Bearbeiten   Markieren Alle markieren Alle Markierunger	n aufheben Ausgewählte suchen Au	gewählte auslassen	
Firma	Kontakt	VT_Aktionen	E-Mail
Tubulantes Torona	Chevalles Trademi	Newsletter	motivages.comm.d
Transmission into	No. Notice (cost)	Newsletter	table partificant space
Contraction Contract	Gamery and Colda	Newsletter	collegial i prosecutivate de
company lander	UNRESS ROOMAN	Newsletter	destination and
Front. Harris Konting	Herear Knetting	Newsletter	and the Broathing St.
transform francisco & Consultanti	Acres (Climating)	Newsletter	a seattle stratighter man its
t i i i i i i i i i i i i i i i i i i i	Collored Harrish	Newsletter	a second of a colore de-
	Contradio Mobile Harts	Newsletter	studies private con-
	In suggest House,	Newsletter	to beam an editory plantal tors
Act!-Kontakt	liste für den	E-Matel-Ver Newsletter	rsand
ing method Recognition Consultants Solari	Character Print day	Newsletter	cholice polensky@hig-loan.de
the frances because the alternational	Address Wester	Newsletter	tengther-learning-ite
enternas lienter	fragment confider	Newsletter	satire indications in
contract information	Charle Localization	Newsletter	technolity out in
including all and a cardinal day. No Registered	In Suma Springer	Newsletter	service diverse in
( analysis	rise Page Streetward	Newsletter	smallprin derivang ib
	Karl Rockell and	Newsletter	And Descent de

Bild 07

### 3.7 Übergabe der Versandadressen in den "BULKMAILER"

Mit der Schnittstelle ACT2BULKMAILER' wird nun die aktuelle Kontaktsuche von Act! in die Adressliste des "BULKMAILER übertragen'.

U Act2BulkMailer			×
Welche Aktion wollen Sie ausführen?			
Aktionen			
Act! -> BulkMailer			
Die aktuelle Suche als Adressen zum BulkMailer übertrag	gen.		
C Die aktuelle Gruppe als Auressen zum burkmalter übertra	agen.		
O Die aktuelle Suche in die Ausschlußliste vom BulMailer ü	ibertragen.		
C Den aktuellen Kontakt aus der Ausschlußliste vom BulkM	lailer entferr	nen.	
BulkMailer -> ACT!			
C Historien aus dem Sendeprotokoll eines Mailings in Act! e	erstellen.		
C Die Mailingvorlage und eventuelle Anlagen an die aktuelle	e Gruppe ar	hängen.	
C Aus der Ausschlußliste vom BulMailer eine aktuelle Such	e in Act! ers	stellen.	
Einstellungen			
O Die Einstellungen von Act2BulkMailer ändern.			
	UK	Abbruc	

Bild 08



### 3.8 Adressliste in ,BULKMAILER'

Nachstehend wird die Adressliste des "BULKMAILER" dargestellt. Die aktuelle Kontaktsuche in Act! (bestehend aus 194 Adressen) befindet sich nun ebenfalls im "BULKMAILER".

M BulkMailer 2020 Profession	al - Standard	profil				- 0	×
<u>Datei B</u> earbeiten <u>E</u> mail	Adresse Ma	ailing A <u>u</u> sschl	uss <u>Postausgang</u>	Egtras <u>?</u>			
🖾 🗒 😹 👘 🛅 🖻 🗠	~ 0	💁 😼 🚳					Ŧ
Gruppen	🛃 Nachri	cht 🚺 Adres	sen 者 Ausschl	uss 🗔 Postausgang 🚺	Sendeprotoko	1	
[unbekannt]	Adresse	n C:\Users\a	vm.MSNET\AppDa	ta\Roaming\Kroll-Software\	BulkMailer\Profi	le-00 Satz - von	194
Bekannte	14 d b		No. 100 (10) (10)	88			-
Firmen							
Freunde	Suchen	[F6] 🕨 En	veiterte Suche [F7]	🕨 Alle Sätze [F8] 🛛 🏹	A A 🗟 8	🖒 🔒 Alle 🔹	
Kunden	Sätze						
± = 🤌	ID	Anzeige-Na	🖾 Email	Präferenz	Gruppe	Verteiler (multi)	^
Verteiler	2264			keine	unbekannt	Act! aktuelle Suche	
[Nicht zugeordnet]	2265			keine	unbekannt	Act! aktuelle Suche	
Act! aktuelle Suche	2266			keine	unbekannt	Act! aktuelle Suche	
Newsletter\Act2Bulkma	2267			keine	unbekannt	Act! aktuelle Suche	
	2268			keine	unbekannt	Act! aktuelle Suche	
	2269			keine	unbekannt	Act! aktuelle Suche	
	2270			keine	unbekannt	Act! aktuelle Suche	
± = 🎽	2271			keine	unbekannt	Act! aktuelle Suche	
Interessen	2272			keine	unbekannt	Act! aktuelle Suche	
[Nicht zugeordnet]	2273			keine	unbekannt	Act! aktuelle Suche	
	2274	Übor	traga	A A AT C	unbehannt	Act! aktuelle Suche	
	2275	Uper	trayer	le AGE-5	uche	d aktige bone	
	2276	Adre	celict	e desteh Ri	IkMa	acti aktuelle Suche	
	2277	Aure	551151	c dos <sub>keine</sub>	unpekannt	Act: aktuelle Suche	
+	2278			keine	unbekannt	Act! aktuelle Suche	*
	¢						>
Bereit						Der Postausgang ist le	

### Bild 09

Die Schnittstelle ,ACT2BULKMAILER' überträgt wahlweise eine sog. ,Aktuelle Suche', oder aber die Kontaktmitglieder einer ausgewählten Act!-Gruppe nach ,BULKMAILER'. Über verschiedene Verteilersichten läßt sich auswählen, welcher Zielgruppenbereich angeschrieben werden soll.



### 3.9 Das Mailing wird in ,BULKMAILER' generiert

Im nächsten Arbeitsschritt wird das Mailing, bestehend aus den 194 übertragenen Act-Kontaktadressen erstellt.

1 BulkMailer 2020 Professiona	l - Standard	profil					- 0	×
Datei Bearbeiten Email A	dresse Ma	ailing Ausschl	uss <u>P</u> ostausga	ng E <u>x</u> tras <u>?</u>				
🗠 🗄 🖼 👗 🖻 🛅 🗠	~ 📢	Mailing gene	rieren					÷
Gruppen	🌌 Na 📷	Mailing verse	nden (SMTP)	iss 🗔 Po	stausgang 😰	Sendeprotoko	1	
[unbekannt]	Adre	Zaitaartauart	randon	a\Roaming\	Kroll-Software\	BulkMailer\Profi	le-00 Satz - von 1	94
Bekannte	14 4	Lengesteden	Schuchar	3 3				
Firmen		lestmails gen	erieren					
Freunde	Suchen	[F6] 🕨 Erv	veiterte Suche [F	7] 🕨 Alle 9	Sätze [F8] 🛛 🍸	M # 🗎 🗟 (	🖒 🔒 Alle 🔹	
🔄 Kunden	Sätze							
± 🗉 🤌	ID	Anzeige-Na	🖾 Email		Präferenz	Gruppe	Verteiler (multi)	^
Verteiler	2264				keine	unbekannt	Act! aktuelle Suche	
[Nicht zugeordnet]	2265				keine	unbekannt	Act! aktuelle Suche	
Act! aktuelle Suche	2266				keine	unbekannt	Act! aktuelle Suche	
Newsletter\Act2Bulkma	2267				keine	unbekannt	Act! aktuelle Suche	
	2268				keine	unbekannt	Act! aktuelle Suche	
	2269				keine	unbekannt	Act! aktuelle Suche	
	2270				keine	unbekannt	Act! aktuelle Suche	
1 - /	2271				keine	unbekannt	Act! aktuelle Suche	
Interessen	2272	Das	s Mai	ling v	NHC	denei	A Kt elle Suche	
[Nicht zugeordnet]	2273			-	keine	unbekannt	Act! aktuelle Suche	
	2274				keine	unbekannt	Act! aktuelle Suche	
	2275				keine	unbekannt	Act! aktuelle Suche	
	2276				keine	unbekannt	Act! aktuelle Suche	
	2277				keine	unbekannt	Act! aktuelle Suche	
-								
	2278				keine	unbekannt	Act! aktuelle Suche	Y

### Bild 10

🛯 Mailing generieren		×
Adressen Auswahl		01
O <u>A</u> lle Adressen	194	<u>U</u> K
<u>G</u> efilterte Adressen	194	A <u>b</u> brechen
O Nur <u>M</u> arkierung	0	
Optionen		<u>H</u> ilfe
Text/HTML Präferenzen berücksichtigen		
✓ Keine Empfänger <u>D</u> ubletten *		
*) Falls bereits eine Mail für diesen Empfä im Postausgang liegt, wird keine neue Ma generiert	nger ail	
BCC Mailing		
Mails als Blind Carbon Copy versenden (Berlin 1998)	CC)	
BCC Empfänger Name		
Newsletter		
Hinweis: Beim Versenden per BCC wird di unverändert gesendet.	ie Mail	
Es werden keine Datenbankfelder eingefü keine automatische Anrede generiert.	igt, es wird	





### 3.10 Das generierte E-Mail in der Vorschau

Nachdem Sie das E-Mail generiert haben, wird es Ihnen zunächst in der Vorschau angezeigt. Erst, wenn Sie mit dem Ergebnis zufrieden sind, wird es in den Postausgang gelegt.







Bild 13



### 3.11 Das Serien-E-Mail wird versendet

Nachdem nun alle Vorbereitungen abgeschlossen sind, wird die Versendung des Serien-E-Mails über den ,BULKMAILER' gestartet.

🛛 BulkMailer 2020 Professional - Standardprofil –										
<u>D</u> atei <u>B</u> earbeiten <u>E</u> mail	<u>A</u> dresse	<u>M</u> aili	ng A <u>u</u> sschluss	<u>P</u> ostausgang	E <u>x</u> tras <u>?</u>					
🛂 🗎 🙀   🕺 🛍 🖌 🗠		) 🧆	Mailing generiere	n						÷
BCC Empfänger	2 4	6	Mailing ver <u>s</u> ender	n (SMTP)	ıss 🙀 Posta	usgang 🔒	Sendeprotokoll			
	Post	• 💮	Zeitgesteuert send	den	pData\Roaming	g\Kroll-Softwar	e\BulkMailer\Profil		Satz - von	n 194
	14 4		Testmails generier	en	7 🛱 🎒	õ 🔒				
	0	BCC	Mailing	An	,	Email			Ve	rsucl ^
			Vorlage_DSGV							
			Vorlage_DSGV							
			Vorlage_DSGV							
			Vorlage_DSGV							
			Vorlage_DSGV							

Bild 14

Mailer 2020 - Senden X					
<ul> <li><u>Ausschlussliste verwenden</u></li> <li><u>Unzustellbare Adressen ausschließen n</u></li> <li>Keine <u>d</u>oppelte Zustellung derselben E</li> </ul>	nach 1 🗘 Bounces mail (basierend auf Sendeprotokoll)	<u>Start !</u> St <u>o</u> p S <u>c</u> hließen			
Aktuelle Mail					
Gesamt					
Email	Status				
Klicken Sie auf Start, um den Versand zu be	ginnen.	iso-8859-1			
Bild 15					

# AutoData-Lösung für ActOptimum Act2BulkMailer

www.actoptimum.de

述 BulkMailer 2020 - Senden			×
<ul> <li><u>A</u>usschlussliste verwenden</li> <li><u>U</u>nzustellbare Adressen ausschließ</li> <li>Keine <u>d</u>oppelte Zustellung derselb</li> </ul>	Bounces uf Sendeprotokoll)	<u>Start !</u> St <u>op</u> S <u>c</u> hließen	
Aktuelle Mail Gesamt: 194 von 194			
Email	Status		^
<ul> <li>International International Internatione International International International International Inte</li></ul>	ок	BulkMailer 2020	×
<ul> <li>International Activity</li> </ul>	OK		
<ul> <li>Inclusion in the second second</li></ul>	OK		
<ul> <li>Intelligence management</li> </ul>	OK	Mailversand fer	tig.
<ul> <li>Institute (Institute)</li> </ul>	OK		
<ul> <li>International Contraction</li> </ul>	OK		
<ul> <li>Informação</li> </ul>	OK	OK	
<ul> <li>International Action (1999)</li> </ul>	OK		
<ul> <li>Interaction and the second seco</li></ul>	OK		
<ul> <li>Important in</li> </ul>	OK		
			~
Bereit			iso-8859-1

Bild 16

Melville-Schellmann



### 3.12 Das Sendeprotokoll wird in Act! protokolliert

Nach dem erfolgten Versand der E-Mail hat der ,BULKMAILER' ein Sendeprotokoll angefertigt. Mittels der Schnittstelle ,ACT2BULKMAILER' werden nun aus diesem Sendeprotokoll entsprechende Historieneinträge bei den Act!-Kontakten erzeugt.

🕍 BulkMailer 2020 Professional - Standardprofil	– 🗆 X
<u>Datei B</u> earbeiten <u>E</u> mail <u>A</u> dresse <u>M</u> ailing A <u>u</u> sschluss <u>P</u> ostausgar	ng E <u>x</u> tras <u>?</u>
🖸 💾 🙀 🥉 🗊 🛅 🗠 🗠 🕕 🤞 💁 🛞 🥥	-
Mailings 💋 Nachricht 👫 Adressen 🖓 Aussci	nluss 🖂 Postausgang 🔯 Sendeprotokoll
	CALLEARED aven MSNETA App Data Poamin     Sata 1 yon 104
Worlage_DSGVO_Zustimmung_Ang	emein C. (Osers lavministice (AppData (Koamini Satz Fvon 194
Vorlage_DSGVO_Zu * Email	Status
	OK
	OK
× selgrath@fuchsgruber.com	521 5.1.2 Domain does not exist: 'fuchsgruber.com'
	OK
	OK
Christian.fiege,@gkm-recruitment.com	n 501 5.1.3 Non-printable characters not allowed in local part: < christia
	OK
	OK
<ul> <li>info@rehm.net</li> </ul>	Excluded
	OK
	OK
	OK
	OK
<ul> <li>verein@hoisbuetteler-sv.de</li> </ul>	Excluded
	OK
	OK
milan.mueller@t -online.de	501 5.5.4 RCPT command parameter unrecognized: "-online.de>"
🛱 🖉 😥 🗌 sortiert	OK Y

### Bild 17

Das Sendeprotokoll des ,BULKMAILER' zeigt an, welche E-Mails versendet wurden, und welche nicht.

💔 Act2BulkMailer	_		×
Welche Aktion wollen Sie ausführen?			
Aktionen			
Act! -> BulkMailer			
O Die aktuelle Suche als Adressen zum BulkMailer übertra	igen.		
C Die aktuelle Gruppe als Adressen zum BulkMailer übertr	agen.		
C Die aktuelle Suche in die Ausschlußliste vom BulMailer	übertragen.		
C Den aktuellen Kontakt aus der Ausschlußliste vom Bulk	Mailer entfern	en.	
BulkMailer -> ACT!			
Historien aus dem Sendeprotokoll eines Mailings in Act!	erstellen.		
C Die Mailingvorlage und eventuelle Anlagen an die aktuel	le Gruppe an	hängen.	
C Aus der Ausschlußliste vom BulMailer eine aktuelle Suc	he in Act! ers	tellen.	
Einstellungen			
C Die Einstellungen von Act2BulkMailer ändern.			
	ок	Abbruc	 h

#### Bild 18

Aus dem Sendeprotokoll werden nun Historieneinträge bei den einzelnen Act!-Kontakten erzeugt.



😲 Mailing-Auswahl	—		×
Alle Mailings Vorlage_Act2Bulkmailer Aufnahme in den Newslette Vorlage_DSGVO_Zustimmu	r-Verteiler Ing_Allgen	ıein	
Betreff: Act! Kundeninformation / DSGV Newsletter-Versendung LogDB: b8ff4c64-1fca-44d6-ac5b-fa068 194 Protokolle davon sind 181 erfolgre	O-Erlaub 344f88d6.r ich und 13	nis für ndb 3 gescheit	ert
	ОК	Abbru	ch

### Bild 19

Vor der Erzeugung der Historien wählen Sie noch die entsprechende E-Mail-Vorlage aus. Ein frei wählbarer Detailtext zu den Act!-Historien wird ebenfalls abgefragt.



Die Protokollerstellung in Act! läuft....



### 3.13 Sendeprotokolle in Act! auswerten

Nachdem die Sendeprotokolle in Act! erstellt wurden, kann nun über die Act!-Historienliste gezielt nach fehlgeschlagenen E-Mail-Zustellungen gesucht werden.

Aus den gefilterten Historien läßt sich anschließend eine Kontaktsuche in Act! erstellen, bei welcher der Verteilerstatus dieser Kontakte mittels der Act!-Funktion ,Bearbeiten => Ersetzen' entsprechend korrigiert werden kann.

8	Act! Prer	nium - N	1SHaupt									_		×
Da	tei Bea	rbeiten	Ansicht	Suche	Kontakte	Planen	Text	Berichte	Extras	Emarketing	Hilfe			
3			Optimum	Z	erück	erwärts	O Neu	•	» Such	ien			Los	» *
»	🗟 C	<b>L</b> 🗆 🛛	2 °											
Ë	Datum:	Heute		-	Typen: 🗛	usgewählt	e	~ S	chlüsselw	vort: DSGVO			Go	•
Ť	gebnis		Betreff				1	Details						ć
ž	Mail nicht	t gesende	t [5,1176] A	Act! Kunde	ninformation	/ DSGVO-		Status: Exc	cluded					
Ť	Mail nicht	t gesende	t [5,1210] A	Act! Kunde	ninformation	/ DSGVO-		Status: 521	l 5.1.2 Dor	main does not e	xist: 'ens	ol-domo	tec.de'	
	Mail nicht	gesende	t [5,1218] /	Act! Kunde	ninformation	/DSGVO-		Status: 521	5.1.2 Dor	main does not e	xist: 'fuch	nsgruber	.com'	
1	Mail nicht	t gesende	t [5,1221] A	Act! Kunde	ninformation	/ DSGVO-		Status: 501	5.1.3 Nor	n-printable chai	acters no	t allowed	d in local p	art:
	Mail nicht	t gesende	t [5,1224] /	Act! Kunde	ninformation	/ DSGVO-		Status: Exc	cluded					
1	Mail nicht	gesende	t [5,1223] <i>4</i> , (5,1223)/	Act! Kunde	nintormation	/ DSGVO-		Status: Exc		DT				
Ê	Mail nicht	gesende	[ [0, 1232] # + [5 1268] /	Acti Kunde Acti Kunde	ninformation	/ DSGVO-		Status: 501	l 0.0.4 NC sluded	r i command p	arameter	unrecog	nizea:	
<b></b>	Mail nich	i gesende	+ [5,1200] / + [5,1273] /	Acti Kunde	ninformation	/ DSGVO-		Status: Exc	luded					
	Mail nicht	r gesende Laesende	f [5,1298] /	Act! Kunde	ninformation	/ DSGVO-		Status: 521	5.1.2 Dor	main does not e	xist: 'mov	/e-itnow.	.de'	
<b>S</b>	Mail nicht	t aesende	t [5,1300] A	Act! Kunde	ninformation	/ DSGVO-		Status: 521	5.1.2 Dor	main does not e	exist: 'setl	(o.de'		
$\odot$	Mail nicht	Н	storie aufz	zeichnen.				Status: Exc	cluded					
	Mail nicht	A	usgewählte	- e löschen				Status: 521	l 5.1.2 Doi	main does not e	exist: 'gab	at.at'		
*		Hi	storie als p	p <u>r</u> ivat ken	nzeichnen									
<u>الله</u>		Hi	storie als d	ö <u>f</u> fentlich	kennzeichn	en								
0		G	e <u>he zu Kor</u>	ntakt				Aus de	r HISI	ontakts	te vo	on Ac	ct! WII Allt	ra
0		<u><u>S</u>u</u>	iche erstel	len			`			ontanto	uone	0130		
		Н	storie filte	rn										
Ť	<	Sp	alten an <u>p</u> a	assen										>

#### Bild 21

Die Historienliste in Act! eignet sich ideal, um die nicht zugestellten Kontakte zu identifizieren.

Der Verteilerstatus der gefundenen Kontakte kann anschließend über eine Bordfunktion von Act! (Bearbeiten → Ersetzen) korrigiert werden.



### 3.14 Das Feedback-Modul im ,BULKMAILER' nutzen

Das Feedback-Modul dient dazu, die Behandlung von Antwortmails zu automatisieren.

Das Programm holt Mails von einem bestimmten POP3-Postfach ab und führt - abhängig von frei definierbaren Filtern - bestimmte Aktionen durch:

- Eintragung des Absenders in eine BULKMAILER-Adressdatenbank (subscribe)
- Eintragung des Absenders in die Ausschlußliste (unsubscribe)
- Bounce-Management
- Weiterleitung / Umleitung der Mail an eine andere Adresse
- Ausführung eines Programms

Die Nachricht kann dabei wahlweise auf dem Server belassen oder gelöscht werden. Der Vorgang kann zeitgesteuert ausgeführt werden.

Am Beispiel von sog. "Bounce-E-Mails" zeigen wir im letzten Schritt dieser Dokumentation, wie Sie Rückläufer-E-Mails, die nicht zugestellt werden konnten, erkennen, und diese Information ihren Weg in die Act!-Anwendung findet.

ៅ BulkMailer Feedback Modul - Fe	edback.ini	×
BulkMailer Feedback Modul - Fee Konfiguration Einstellungen Status Aktionen 1. Bounce-Erkennung 2. Keine Aktion 3. Keine Aktion 5. Keine Aktion 5. Keine Aktion	edback.ini Einstellungen Status Aktion 1 Aktion 2 Aktion 3 Aktion 4 Aktion 5 Bedingung Bedingung Bedingung Beunce Erkennung Enthält Suchbegriff RegExpr. Im Absender suchen Testen: Im Betreff suchen RegExpr. testen Aktion Aktion Absender in Exclude-Datenbank eintragen Nicht zustellbare E-Mails lassen sich mit Hilfe des Feedback-Modul erkennen und in die Ausschlußliste des BulkMailer eintragen. Nach der Aktion (Nur wenn Bedingung erfüllt) Nachricht vom Server löschen Keine weiteren Aktionen	X Start Beenden Hilfe Neue Aktion Aktion löschen Neu Öffnen Speichern Speichern als
	▼ Keine weiteren Aktionen	Minimieren
Bereit		

#### Bild 22

Das Feedback-Modul des ,BULKMAILER' ist ein mächtiges Werkzeug, um die Rückläufer aus dem E-Mail gezielt auszuwerten – und die Rückkopplung der Ergebnisse in die Act!-Datenbank sicher zu stellen.



### 3.14.1 Bounce-E-Mails in die Ausschlußliste von "BULKMAILER' eintragen

Die Schnittstelle ,ACT2BULKMAILER' verfügt über eine Funktion, die es ermöglicht, aus den Einträgen in der Ausschlußliste des ,BULKMAILER' eine neue Kontaktsuche in Act! zu erstellen.

Diese Möglichkeit nutzen wir, um in Act! die Kontakte zu identifizieren, bei denen eine E-Mail-Zustellung nicht möglich war, und deren Verteilerstatus entsprechend zu korrigieren.

Mailer 2020 Profess	sional - Standardprofil	– 🗆 X
<u>D</u> atei <u>B</u> earbeiten <u>E</u> mai	I <u>A</u> dresse <u>M</u> ailing A <u>u</u> sschluss <u>P</u> ostausgang E <u>x</u> tras <u>?</u>	2
🖂 🗄 🙀 i X 🗊 🛅 i	n ra 📋 📥 🟹 🔅 🕝	÷
Ausschlussliste	🗹 Nachricht 🦓 Adressen <u>&amp; Ausschluss</u> 🐼 Posta	usgang 🙍 Sendeprotokoll
Alle Sätze     Bourses Mails	Ausschluss     C:\Users\avm.MSNET\AppData\Roaming\Ki       I     I       I     I       II     II       III     III	roll-Software\BulkMailer\Profile-00000 Satz - von 52
	Suchen [F6] Erweiterte Suche [F7] Alle Sätz	ze [F8] 🔽 🦍 🎒 🚱 💫 🔒 Alle 🔹 Sätze
Austragungen	Ausschluss Email Erstel	It am Grund
Sonstige	18.02.	2020 Bouncemail
Ohne Grund	18.02.	2020 Bouncemail
	18.02.	2020 Bouncemail v
	<	>
Bereit		🔀 7 Mails im Postausgang









### 3.15 Act!-Kontaktsuche aus Ausschlußliste bearbeiten

Nachdem wir über die Schnittstelle ,ACT2BULKMAILER' eine neue Kontaktsuche in Act! erzeugt haben, können wir den bisherigen Verteilerstatus "Newsletter" über die Act!-Funktion Bearbeiten → Ersetzen durch den neuen Verteilerstatus "E-Mail nicht zustellbar" ersetzen.

O Act! Premium - MSHaupt			- 🗆 X
Datei Bearbeiten Ansicht Suc	he Kontakte Planen Text Berichte Extra	as Emarketing Hilfe	
	Zurück Vorwärts Neu	Suchen Suchen	Los
» 💄 Detailansicht 👎 Listenan	sicht 🔣 K (44 von 52) X 🕅 👘 🐻 .	😃 🕑 🦳 🖉 💡 🖽 🗟 📩 🚖	
Bearbeiten 🔽 Markieren	Alle markieren Alle Markierungen aufheben A	Ausgewählte suchen Ausgewählte auslassen	Optionen
Firma	Kontakt	VT_Aktionen E-Mail	
2	Water / study Rent Descertion	Newsletter	and the spinister of
	Andrew States of Contracts	Newsletter	distants as
1. (b) ins house into	Name in Contract	Newsletter	
the second second		Newsletter	
Peak Facebookgiel		Newsletter	
	Plantings Product	Newsletter	production de
		Newsletter	and service in
3		Newsletter	distances in the
	A Co. MC Martual Dates	Newsletter	and an and
di internetti		Newsletter	
•		Newsletter	distant de la constant de la
0		Newsletter	ing framework
	A Co. NO. Photos Mercar	Newsletter	(Declary - de
8		Newsletter	And the second second second
Country Tourses in a		Newsletter	diagonal da
Andrew Server		Newsletter	frank in the
		Newsletter	
uche Ausgewählte(r) Kontakt(e)	52 Kontakte von 87138 Kontakte		Axel von Melville

Bild 25

## 4 Fazit des Zusammenspiel zwischen Act! und ,BULKMAILER'

Sowohl Act! als CRM-Lösung, als auch der ,BULKMAILER' als E-Mail-Versandsoftware sind jeweils mächtige und leistungsstarke Werkzeuge.

Über die Schnittstelle ,ACT2BULKMAILER' ist es gelungen, diese beiden Anwendungen dichter zusammen zu führen und für ein sinnvolles Zusammenspiel zu sorgen.